

Representació de la Comissió Europea a Barcelona



Follow us



La Comissió envia un nou plec de càrrecs a Meta sobre possibles mesures provisionals per revertir l'exclusió dels assistents d'intel·ligència artificial de tercers de WhatsApp

Brussel·les, 16 d'abril de 2026

La Comissió Europea ha enviat un plec de càrrecs complementari a Meta en què exposa la seva intenció de demanar-li que restableixi l'accés dels assistents d'intel·ligència artificial de tercers a WhatsApp en les mateixes condicions que abans del canvi de política del 15 d'octubre de 2025, tot i les modificacions que Meta va anunciar el 4 de març de 2026. La conducta de Meta pot impedir que els competidors entrin o s'expandeixin en el mercat dels assistents d'intel·ligència artificial, que creix molt ràpidament. Per això, la Comissió pretén imposar mesures provisionals per evitar que aquests canvis de política provoquin un dany greu i irreparable en el mercat, sense perjudici de la resposta de Meta i del dret de defensa.

A més, la Comissió ha adoptat avui una decisió d'inici, en cooperació amb l'autoritat italiana de competència, per incloure a Itàlia en la seva investigació. En conseqüència, les conclusions de la Comissió ara abastaran tot l'Espai Econòmic Europeu.

Les mesures provisionals es mantindran en vigor fins que la Comissió conclogui la seva investigació i adopti a una decisió definitiva sobre la conducta de Meta.

La vicepresidenta executiva per una Transició Neta, Justa i Competitiva, **Teresa Ribera**, ha declarat: «*Excloure els competidors de mercats en ràpida evolució com el de la intel·ligència artificial és exactament el tipus de conducta per al qual estan dissenyades les mesures provisionals. El fet de substituir la prohibició legal amb el pagament d'una taxa amb un efecte similar no modifica la nostra opinió preliminar segons la qual les pràctiques de Meta semblen constituir un abús de la seva posició dominant susceptible de perjudicar greument la competència dels assistents d'intel·ligència artificial en el mercat. Per això continuem els nostres procediments cap a mesures provisionals, que restablirien el ple accés dels assistents d'intel·ligència artificial que rivalitzen amb WhatsApp fins que hàgim analitzat totalment aquest assumpte.*»

Podeu consultar el [comunicat de premsa](#) en línia